

Preambula

Slovenské národné múzeum je štátnou príspevkovou organizáciou zriadenou Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky.

Slovenské národné múzeum je apolitická kultúrna organizácia, cieľom ktorej je ochrana a prezentácia kultúrneho dedičstva Slovenskej republiky. Návštevnícky poriadok Slovenského národného múzea – Historického múzea v Bratislave (ďalej len SNM – HM) platí pre návštevníkov v priestoroch múzea na Bratislavskom hrade. Návštevník je povinný zoznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom po vstupe do výstavných a expozičných priestorov múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky návštevník akceptuje tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými.

Čl. I.

Prevádzková doba

1. Výstavné priestory a expozície na Bratislavskom hrade sú prístupné pre návštevníkov:

denne okrem utorka od 10.00 h do 18.00 h
posledný vstup do múzea o 17.00 h
posledný vstup do klenotnice o 17.15 h

2. Návštevné hodiny môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.

Čl. II.

Vstupné

1. Výška vstupného je stanovená cenovým výmerom, ktorý je podpísaný riaditeľom SNM – HM.
2. Návštevník je povinný si pred vstupom do múzea zakúpiť v pokladni SNM – HM vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozičných a výstavných priestorov. Návštevník sa musí preukázať vstupenkou kedykoľvek na požiadanie zamestnancov SNM – HM počas celej doby prehliadky múzea.
3. Vstupné platí pre expozície a výstavy, ktoré sa nachádzajú v SNM – HM a je určené podľa platného cenového výmeru.
4. Pokladňa sa zatvára 45 minút pred skončením otváracej doby múzea.
5. Návštevník má povolený vstup do výstavných priestorov len s platnou vstupenkou alebo s voľnou vstupenkou. V prípade žiadosti o vydanie voľnej vstupenky sa v pokladni SNM – HM preukáže dokladom, ktorý mu umožní bezplatnú prehliadku múzea.
6. Každú prvú stredu v mesiaci je pre návštevníkov múzea voľný vstup.

Čl. III.

Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Návštevník si môže po zakúpení vstupenky, ktorá platí pre jeden vstup, prezrieť výstavy a expozície sám alebo za príplatok v sprievode vopred objednaného lektora.
2. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do múzea a vo výstavných a expozičných priestoroch.
3. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospeléj osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
4. Pri hromadnej návšteve školských skupín či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg, pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny.
5. Návštevníkom je zakázané vstupovať do výstavných a expozičných priestorov múzea s dáždnikmi, objemnými taškami, ruksakmi a inou batožinou. Po príchode do múzea sú povinní

odložiť si objemné batožiny v šatni, inak im vstup do výstavných priestorov nebude umožnený.

6. Návštevník je povinný sa počas prehliadky múzea správať tak, aby neohrozil svoje zdravie ani zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.
7. Návštevníci so zdravotným znevýhodnením môžu požiadať o asistenciu pracovníkov SNM – HM.
8. Povinnosťou návštevníka je predmety, nájdené v budove múzea, odovzdať v pokladni alebo u službukonajúceho zamestnanca, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá majiteľovi, resp. nadriadenému pracovníkovi SNM – HM.
9. Návštevník, ktorý svojím konaním spôsobí škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu.
10. V priestoroch múzea je dovolené používať fotoaparát bez blesku a videokameru, obe zariadenia bez použitia statívu. Povolenie sa nevzťahuje na organizované fotenie (napr. svadby, módne fotografie a podobne). Fotografie a videozáznamy je zakázané použiť na komerčné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu vedenia SNM – HM.
11. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevníckeho poriadku, nenesie múzeum zodpovednosť.
12. V priestoroch SNM – HM na Bratislavskom hrade je zakázané:

- fajčiť, manipulovať s ohňom,
- akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, zariadenie a vystavené zbierkové predmety,
- dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín. Tento pokyn neplatí na miestach (haptické línie pre nevidiacich a slabozrakých, interaktívne línie pre deti a iné), ktoré sú označené špeciálnym symbolom,
- vnášať a požívať nápoje, jedlo, omamné a psychotropné látky v priestoroch múzea,
- vnášať zbrane, pyrotechniku, ostré predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie osôb alebo spôsobiť škodu na majetku múzea alebo iných osôb,
- vstupovať do múzea pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok alebo v silno znečistenom odevu,
- svojím nevhodným a hlučným správaním, príp. používaním mobilného telefónu rušiť či inak obmedzovať ostatných návštevníkov múzea,
- otvárať okná vo všetkých priestoroch,
- vstupovať do múzea so zvieratom,
- vstupovať do budovy napríklad na kolieskových korčuľiach, kolobežke, skateboarde, a inom športovom náčiní,
- vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť,
- akýmkoľvek spôsobom narúšať priebeh prehliadky,
- obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov.
- vykonávať činnosti smerujúce k agitácii a/alebo propagácii akýchkoľvek politických subjektov.

Čl. IV.

Práva a povinnosti zamestnancov múzea

1. Po vstupe do expozičných a výstavných priestorov múzea skontroluje dozorca návštevníkovi platnú vstupenku.
2. Dozorca alebo lektor usmerní návštevníka pri prehliadke výstavy, expozície.
3. Dozorca alebo lektor je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie návštevníckeho poriadku múzea.
4. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia platného poriadku alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený

zamestnanec v krajnom prípade, podľa povahy priestupku, návštevníka vykázať bez vrátenia vstupného alebo požiadať o pomoc a asistenciu bezpečnostnú službu múzea.

Čl. V.

Návštevy s pedagogickým dozorom

1. Pedagogický dozor (učitelia, vychovávatelia) je povinný na základe pokynov zamestnanca múzea (lektor, dozorca) dohliadať na správanie žiakov a mladistvých.
2. Na každých 15 žiakov alebo študentov má jeden pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu, vstup zadarmo.

Čl. VI.

Zákaz vstupu. Vylúčenie

1. Vstup do priestorov múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu múzea.
2. Zákaz vstupu a možnosť vylúčenia z priestorov múzea platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo v prípade, že narúšajú poriadok, čistotu a bezpečnosť múzea alebo jeho návštevníkov.
3. Z priestorov múzea môže byť vykázaná osoba alebo skupina osôb aj bez vrátenia vstupného, ktorí napriek napomenutiu porušia ustanovenia tohto návštevníckeho poriadku alebo neuposlúchnu pokyny zodpovedných zamestnancov múzea. Podľa povahy priestupku môže dozorca alebo zodpovedný zamestnanec požiadať o zákrok člena bezpečnostnej služby alebo priamo príslušné bezpečnostné orgány.
4. Zákaz vstupu a možnosť vykázania z priestorov múzea platí aj pre osoby, ktoré vykonávajú činnosti, smerujúce k agitácii a/alebo propagácii akýchkoľvek politických subjektov v priestoroch múzea.

Čl. VII.

Záverečné ustanovenia

1. Priania, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zapísať do knihy alebo sa môžu písomne obrátiť na vedúcich zamestnancov SNM – HM, ktorých kontakty sú zverejnené na webovej stránke www.snm.sk.
2. SNM – HM si vyhradzuje právo upraviť podmienky návštevy múzea vo výnimočných prípadoch, ako sú situácie ohrozujúce zdravie či iné závažné udalosti. V takomto prípade bude informácia o zmene umiestnená na viditeľných plochách pri vstupe do múzea a na webovej stránke (www.snm.sk).
3. Výstavné priestory sú monitorované kamerovým systémom so záznamom. Spracovanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ – konkrétne ochrana majetku pred krádežou a poškodením. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom a právach dotknutých osôb sa dozviete na: www.snm.sk.
4. Návštevnícky poriadok nadobúda účinnosť 19. januára 2024.

Bratislava
19. január 2024

Mgr. Peter Barta
riaditeľ SNM – HM

Preamble

Slovak National Museum is the state-subsidized organization established by the Ministry of Culture of the Slovak Republic.

The Slovak National Museum is an apolitical cultural organisation whose aim is the protection and presentation of the cultural heritage of the Slovak Republic.

The Visitor Regulations of the Slovak National Museum – The Museum of History in Bratislava (hereinafter the SNM – HM) apply to visitors to the museum based at Bratislava Castle. Visitors are obliged to take knowledge of the Regulations upon entering the Museum's exhibition premises and observe the provisions therein. By purchasing a ticket, the visitor accepts the Regulations as binding.

Article I Opening Hours

1. The Museum's exhibition premises at Bratislava Castle are open to visitors as follows:

Daily except Tuesday from 10.00 am to 6.00 pm
Last entry to the museum at 5.00 pm
Last entry to the treasury at 5.15 pm

2. Opening hours may be subject to change depending on the current operating conditions.

Article II Admission Fee

1. The admission fee is governed by a price list that is approved and signed by the SNM – HM Director.
2. Before entering the Museum, the visitor shall buy a ticket at the SNM – HM box office and be ready to show it whenever requested by SNM – HM staff throughout the Museum tour.
3. The admission fee applies to the exhibitions and expositions on the SNM – HM premises and is subject to the current price list.
4. The box office closes 45 minutes prior to the Museum's closing hours.
5. The visitor shall be allowed to enter the exhibition spaces with a valid ticket or a free ticket only. For free ticket applications, please show a relevant document at the SNM – HM box office to be allowed to take a free tour of the Museum.
6. Free admissions to the Museum every first Wednesday of the month.

Article III Instructions for Visitors

1. By purchasing a ticket, which is valid for one entry only, the visitor is entitled to take a tour of the Museum's exhibitions either on their own or with a pre-booked tour guide for additional surcharge.
2. The visitor shall follow instructions by the staff present at the entrance to the Museum and in exhibition and exposition spaces.
3. Children under 10 are only allowed to the Museum with their parents or another adult person who take on responsibility for the child's behaviour.
4. Regarding school visits or otherwise organised group visits, the teacher or the group leader is responsible for the group.
5. Visitors are not allowed to enter exhibition and exposition areas with umbrellas, bulky bags, backpacks and other luggage. Upon arrival at the Museum, they are obliged to leave their luggage in the cloakroom or else they will be denied access to the exhibition premises.

6. Throughout the Museum tour, visitors must conduct themselves in a manner which does not pose risk to their own or any other people's health, including the Museum's staff as well as other visitors.
7. Visitors with disabilities may request assistance from the SNM – HM staff.
8. It is the responsibility of the visitor to hand over any items found inside the Museum's building at the box office or to the staff on duty who will ensure the items are secured and handed over to the SNM – HM owner or a supervisor.
9. The visitor who causes damage with their actions is obliged to pay damages in full.
10. The Museum allows the use of tripod-free camcorders and cameras with the flash off. This does not apply to organised photography (e.g. weddings, fashion photography, etc.). Photographs and video recordings must not be used for commercial purposes without the prior written consent from the SNM – HM management.
11. The Museum takes no responsibility for any self-inflicted injuries to the visitors caused by their own carelessness or noncompliance with the Visitor Regulations.
12. On the SNM – HM premises at Bratislava Castle, it is forbidden:
 - To smoke, and to handle open fire;
 - To cause any damage whatsoever to the building, equipment, or the collection items on display;
 - To touch showcases and exhibits on display. This does not apply to the specifically marked spots and areas (such as haptic lines for the blind and weak-sighted, or the interactive lines for kids etc.);
 - To bring and consume food, drinks, drugs, narcotics, and psychotropic substances in the Museum;
 - To bring weapons, pyrotechnics, or sharp objects that may cause harm or endanger the life and health of other people or cause damage to the property of the Museum or other people;
 - To enter the Museum intoxicated by alcohol or other drugs, or in heavily soiled clothing;
 - To disturb or otherwise restrict other visitors by inappropriate and noisy behaviour, or by using a mobile phone;
 - To open windows in all spaces;
 - To enter the Museum with pets or other animals;
 - To enter the building on roller-skates, scooter, skateboard and other sport equipments;
 - To enter the "No Entry" zones with restricted access to the public;
 - To disrupt the tour of the Museum in any way;
 - To restrict other visitors in their movement.
 - To carry out activities aimed at agitation, electioneering, and/or promotion of any political entities.

Article IV Rights and Obligations of Museum Staff

1. The Museum guard shall check the visitor's valid ticket upon the visitor entering the Museum's exhibition spaces.
2. The Museum guard or Museum lecturer shall direct the visitor through the Museum tour.
3. The Museum guard or Museum lecturer is entitled to warn the visitor of violating the Visitor Regulations.
4. If the visitor fails to respond and continues to violate the applicable Regulations or disobeys the instructions given by the Museum's responsible staff, the authorised member of staff may, in the last resort and depending on the nature of the violation, order the visitor out without refunded admission fee, or request assistance from the Museum security service.

Article V Teacher-supervised Visits

1. Members of pedagogic supervision (teachers, educators) are obliged to supervise the behaviour of pupils and adolescents in line with the instructions from the Museum staff (lecturer, guard).
2. Members of pedagogic supervision accompanying a group of at least 15 pupils or students are admitted free of charge.

Article VI Denial of Entry and Expulsion of Visitors

1. Entry to the Museum may be denied to persons whose visit could obviously disrupt the order, safety, and cleanliness of the Museum.
2. The denial of entry and the possible expulsion from the Museum shall also apply to persons under the influence of alcohol, narcotic or psychotropic drugs, or in if they disturb the order, cleanliness, and safety of the Museum or its visitors.
3. A person or a group of persons may be ordered out of the Museum even without refunded admission fee if they fail to respond to the friendly reminder from the staff and violate the Visitor Regulations or disobey instructions given by the Museum's responsible staff. Depending on the nature of the violation, the Museum guard or a responsible member of staff may request intervention from the security service staff or directly the competent security authorities.
4. Persons who carry out activities aimed at agitation, electioneering, and/or promotion of any political entities on the premises of the Museum are not allowed to enter the Museum and may be expelled from the premises thereof.

Article VII Final Provisions

1. Visitors are invited to write their wishes, comments, and complaints in the book, or opt to write to SNM – HM senior staff members whose contact details are available at www.snm.sk.
2. The SNM – HM reserves the right to change the conditions of a museum visit in extraordinary cases such as emergency and health-threatening situations or other serious events. In that event, information on the changed conditions will be placed on visible spots at the entrance to the Museum premises and online at www.snm.sk.
3. The exhibition spaces are monitored by a CCTV system and recorded. Under Art. 6 par. 1 letter (f) of the General Data Protection Regulation (GDPR), the data processing is essential for the purposes of the legitimate interests pursued by the operator – in particular the protection of property against theft and damage. For more information on personal data processing by the operator and the rights of data subjects, please visit www.snm.sk.
4. The Visitor Regulations shall enter into force on January 19, 2024.

Bratislava
January 19, 2024

Mgr. Peter Barta
SNM – HM Director